

## От ЧЕЗ разсрочват сметките за ток за 6 месеца

Написано от ivailo

Четвъртък, 07 Март 2013 22:00

---



409 са сигналите и жалбите подадени от видински граждани до ЧЕЗ България ЕАД, каза на пресконференция Димчо Станев, директор "Обслужване на клиенти" в компанията. Той посочи, че от подадените жалби са проверени и е отговорено на 334 жалби и сигнали. Само при 1,5% от случаите се касае за технически грешки, посочи Станев. При останалите случаи има вярно отчетени резултати. "Всеки, който има съмнения в своята сметка може да отиде в центъра за обслужване на клиенти и да поиска разсрочване на сметката си. Вместо за 2 месеца, разсрочването е за 6 месеца, защото разбираме затрудненията на гражданите на Видинския регион", обясни Станев. Той заяви, че се увеличава срокът за безлихвеното плащане на сметката за ток. "Ако досега този срок бе 10 дена, от 15 март срокът се вдига на 20 дена. Целта е обстановката да се успокои", заяви Станев. Той заяви, че с разсрочването за 6 месеца сметките за ток се изместват за по-топлите месеци когато е по-малко изразходваното количество ел.енергия. Компанията е издала и наръчник "Енергиен спестовник", който ще бъде предоставен в центровете за обслужване на клиенти. Радио "Фокус"- Видин {loadposition user28}